

## REGULAMENTO VIVO CAR

NACIONAL

Antes de participar da promoção, o usuário deve ler o presente regulamento e, participando da promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas neste regulamento.

### 1. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO VIVO CAR

O VIVO CAR corresponde a uma solução que através de um equipamento específico (Dispositivo Vivo Car) conectado a entrada OBD-II no carro do cliente, oferece Wi-Fi para os ocupantes além de informações do veículo, GPS, histórico de viagens e alertas através de um aplicativo no celular.

1.2 O serviço Vivo Car possui como parte integrante e necessária a utilização de um dispositivo denominado “Dispositivo Vivo Car”, o qual precisa ser conectado na entrada OBD II do veículo e é o local onde o Chip Vivo Car deve ser inserido.

1.3 As condições de oferta para a aquisição do referido dispositivo se dão de forma independente e não serão tratadas no presente regulamento.

1.4 Para o pleno funcionamento do PLANO VIVO CAR o mesmo deverá ser ativado a um SimCard específico, de perfil elétrico 14, identificado como “Chip Vivo Car”.

1.5 O aplicativo do Serviço Vivo Car é compatível para clientes usuários dos sistemas IOS e Android que tenham um carro compatível. Antes de contratar o serviço o cliente deverá se certificar de que o seu carro é compatível, consultando a relação de carros compatíveis que está disponível no site: [www.vivo.com.br/vivocar](http://www.vivo.com.br/vivocar).

### 2. CARACTERÍSTICAS DA PROMOÇÃO VIVO CAR

Esta promoção é composta por três itens:

Serviço Digital Vivo Car - permite ao cliente obter por meio de um aplicativo informações do veículo tais como: GPS, geolocalização, histórico de viagens e notificações.

Pacote de Dados Telemetria – conectividade que viabiliza a transmissão das informações referentes ao Serviço Digital Vivo Car.

Pacote de Dados Wifi – conectividade que permite o acesso a internet dentro do veículo.

Esta promoção oferece três opções de contratação do VIVO CAR:

#### **Vivo Car Telemetria**

Opção destinada ao cliente interessado unicamente nas facilidades do Serviço Digital Vivo Car que oferece conjuntamente um pacote de internet de 2 Gigabytes (GB) de dados (Pacote de Dados Telemetria).

#### **Vivo Car 40 Gb Wifi**

Opção destinada ao cliente interessado unicamente em disponibilizar o acesso à internet dentro do veículo através de um pacote de dados de 40 Gigabytes (GB).

#### **Vivo Car 40 Gb Completo**

Opção que conjuga os benefícios das opções Vivo Car Telemetria e Vivo Car 40Gb Wifi.

## 2.0 PACOTE DE INTERNET DO SERVIÇO VIVO CAR

2.1 Os pacotes de internet promocionais comercializados para o serviço Vivo Car estão baseados no PLANO BÁSICO DE INTERNET (001/BAS/SMP).

2.2 As velocidades dos pacotes de internet do VIVO CAR são:

Opção	Franquia de dados trafegados	Velocidade de Conexão disponível para Download	Velocidade de Conexão disponível de Upload	Pós franquia
VIVO CAR 40 GB COMPLETO	40GB	5Mbps	500kbps	Bloqueio do acesso à internet até o próximo ciclo de faturamento
VIVO CAR TELEMETRIA	2GB	5Mbps	500kbps	Bloqueio do acesso à internet até o próximo ciclo de faturamento
VIVO CAR 40 GB WIFI	40GB	5Mbps	500kbps	Bloqueio do acesso à internet até o próximo ciclo de faturamento

Após o consumo da franquia de dados, o acesso é bloqueado, sendo reestabelecido no ciclo de faturamento seguinte. O cliente pode manter o acesso do serviço caso contrate um pacote avulso e as informações sobre a contratação podem ser obtidas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).

2.4 Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet 4G, com velocidade máxima disponível de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload, além do Combo Digital descrito no item 4 deste regulamento.

2.5 A tecnologia 4G está disponível em toda cobertura 4G da Vivo. Nas cidades que não possuem cobertura 4G o cliente irá trafegar em 3G, na velocidade de referência de 1Mbps download e de 100Kbps upload.

2.3 Em área de cobertura HSPA ou HSPA+ (3G) a velocidade de conexão disponível para download e upload, respectivamente, é de 1,0 Mbps e 100 Kbps. Em área de cobertura LTE (4G), a velocidade de conexão disponível para download e upload, respectivamente, é de 5,0 Mbps e 500 Kbps. É importante que as coberturas 4G e 3G sejam consultadas no site [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).

2.4 A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego.

## 3. APLICATIVOS DE FACILIDADE

3.1 As opções de contratação VIVO CAR 40 GB COMPLETO e VIVO CAR 40 GB WIFI terão um pacote de internet adicional para o uso em sites/aplicativos de facilidades e o acesso a esse conteúdo não será descontado da franquia de internet contratada. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet. Os aplicativos de facilidades são: WhatsApp\*, Waze, Easy Taxi e Cabify. Esta lista pode vir a ser modificada

em razão da inclusão ou exclusão de outros aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

3.2 Caso a franquia de internet do plano contratado atinja o limite de dados a internet para uso dos Aplicativos de Facilidade será bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha.

3.3 Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados do pacote principal e dos Aplicativos de Facilidade retornam à franquia contratada.

3.4 Com relação ao WhatsApp será possível utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

<b>Funcionalidades WhatsApp</b>	<b>Sem desconto de franquia</b>
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Não
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

3.5 O cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

#### **4. DOS PREÇOS**

<b>Descrição</b>	<b>Valor Total Mensal</b>	<b>Pacote de Dados</b>	<b>Serviço Digital</b>
VIVO CAR 40 GB COMPLETO*	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
VIVO CAR 40GB WIFI	R\$ 39,90	R\$ 39,90	R\$ 0,00
VIVO CAR TELEMETRIA	R\$ 39,90	R\$ 10,00	R\$ 29,90

\*Valor Promocional de R\$ 0,00 por 12 meses contados da data de contratação do plano aplicado a aquisição do dispositivo de forma simultânea. Após esse período será cobrado o valor de R\$ 59,90, sendo R\$29,90 pelo Serviço Digital Vivo Car e R\$ 30,00 pelo pacote de dados.

#### **5. PERÍODOS DE ADESÃO E DE VALIDADE DOS BENEFÍCIOS**

5.1 O período de adesão a presente Promoção nas regiões abrangidas por esse regulamento é de 01/09/2019 a 29/02/2020.

5.2. Os benefícios previstos nesta promoção terão validade por 12 meses, contados da data de adesão, podendo ser modificados a critério da Vivo, observando o prazo mínimo de 30 dias previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente

5.3. Os períodos de adesão e validade dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos homologados.

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguintes, convertido(s) em vantagens ou benefícios em quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.

6.2. Os benefícios da presente Promoção não poderão ser transferidos, ou apartados.

6.3 É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados a outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada.

6.4. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

6.5. A VIVO reserva-se ao direito de prorrogar a Promoção a seu critério ou cancelá-la nos termos da regulamentação vigente.

6.6 O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios do plano, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios e/ou ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de dados. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constate, nos termos da lei e da regulamentação aplicável, consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Considera-se uso indevido do benefício promocional dos Planos Vivo Car, passível de bloqueio ou suspensão do acesso móvel quaisquer dos itens abaixo:

- Comercialização de dados/serviços;
- Utilização do Chip Vivo Car em qualquer outro equipamento que não seja o Dispositivo Vivo Car citado neste regulamento.

6.7 Esta oferta não possibilita a utilização de serviço de voz. Caso tenha interesse na realização de chamadas de voz, consulte outras opções de contratação em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).

6.8 O valor de R\$ 20,00 para o pacote de 40 Gb corresponde a um valor promocional aplicável unicamente nesta promoção e com o acesso vinculado exclusivamente ao dispositivo Vivo Car. A utilização do acesso em dispositivo diferente do previsto nesta solução será considerada uma violação às regras deste

regulamento, passando o cliente a ser cobrado o valor de R\$ 95,90/mês pelo pacote, além de outras medidas aplicáveis pela Vivo.

6.9 A contratação dos planos descritos no presente regulamento está sujeita à comprovação de crédito.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Atendimento de qualquer telefone ligando 1058 ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.**